

Sie können einen vereinbarten Termin nicht einhalten?

Schön, dass Sie telefonisch absagen!
Wir können dann auch gleich einen neuen Termin vereinbaren.

Sie haben den Eindruck, dass Patienten Ihnen vorgezogen werden?

Dieser Eindruck kann entstehen, wenn Patienten aus anderen Bereichen wie der Diagnostik oder der Diabetesabteilung erst später in den Wartebereich kommen.

Auch Patienten mit kritischen Erkrankungen werden gelegentlich vorgezogen.

Wir danken für Ihr Verständnis.

So erreichen Sie uns

Adresse

Bahnhofstraße 20
29303 Bergen

Telefonnummern

| | |
|-----------------------|------------------|
| Anmeldung | 05051 – 80 71 |
| Diabetesberatung | 05051 – 91 40 52 |
| Rezepttelefon | 05051 – 97 06 63 |
| Praxis- und Rezeptfax | 05051 – 57 74 |

Internet

| | |
|------------|--|
| Webadresse | www.diabetologie-bergen.de |
| E-Mail | praxis@diabetologie-bergen.de |


Sprechzeiten

| | |
|------------|-------------------|
| Mo - Fr | 7.30 – 12.30 Uhr |
| Mo, Di, Do | 15.00 – 17.30 Uhr |

Voranmeldung erbeten.

Internistische Praxis
Dr. med. Werner Koch
Maike Hekalo (angestellte Ärztin)

Fachärzte für Innere Medizin
Hausärztliche Versorgung
Diabetologische Schwerpunktpraxis
Diabetologische Fußambulanz

A photograph of a woman with dark hair, wearing a brown top, holding a large, white, multi-petaled flower with a yellow center. The background is a blurred indoor setting.

Gebrauchs-
anweisung
für die Praxis

Sehr geehrte Patientinnen & Patienten,

wir möchten Ihnen hiermit einen Leitfaden für die Durchführung unserer Sprechstunden an die Hand geben.

Ziel unserer Bemühungen ist es, Sie entsprechend Ihren Bedürfnissen, abgestimmt auf vorhandene gesundheitliche Probleme, zeitnah und mit möglichst geringer Wartezeit zu versorgen.

Allgemeine Sprechstunde

Unsere Praxis arbeitet mit Terminbestellung.

Ihr Vorteil:

Sie vereinbaren mit uns einen Termin. Dadurch können wir für Sie so planen, dass sich eine möglichst geringe Wartezeit ergibt. Gegebenenfalls erforderliche Voruntersuchungen können bereits telefonisch abgesprochen werden.

Häufig werden wir mit Patientinnen und Patienten, die zu regelmäßigen Terminen einbestellt werden, bereits am Ende einer Sprechstunde einen neuen Termin vereinbaren.

Akutsprechstunde

Wir haben für Sie Sprechstunden eingerichtet, in denen wir Ihnen bei akut aufgetretenen gesundheitlichen Problemen helfen.

Bitte melden Sie sich auch für die Akutsprechstunde immer telefonisch an.

Ihr Vorteil:

Wir können Ihnen sagen, wann Sie am besten mit möglichst geringer Wartezeit für Ihr akutes Problem versorgt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Akutsprechstunde genau das akute Problem behandeln können. Eine Ausweitung auf andere Themen ist zeitlich nicht möglich.

Wir möchten für alle Patientinnen und Patienten eine gute Versorgung und geringe Wartezeiten gewährleisten. Daher behalten wir uns in vertretbaren Fällen vor, unangemeldete Patientinnen und Patienten auf einen späteren Termin am Tage zu verweisen.

Notfälle

In Notfällen kümmern wir uns natürlich sofort um Sie in der Praxis und gegebenenfalls als Notfallhausbesuch.

Bei lebensbedrohlichen Zuständen steht Ihnen auch die **Rettungsrufnummer 112** zur Verfügung.

Außerhalb unserer Sprechstundenzeiten gibt es den bekannten organisierten kassenärztlichen Notdienst in der Notfallpraxis Celle und im organisierten Fahrdienst.

Diesen erreichen Sie telefonisch unter 116 117.